



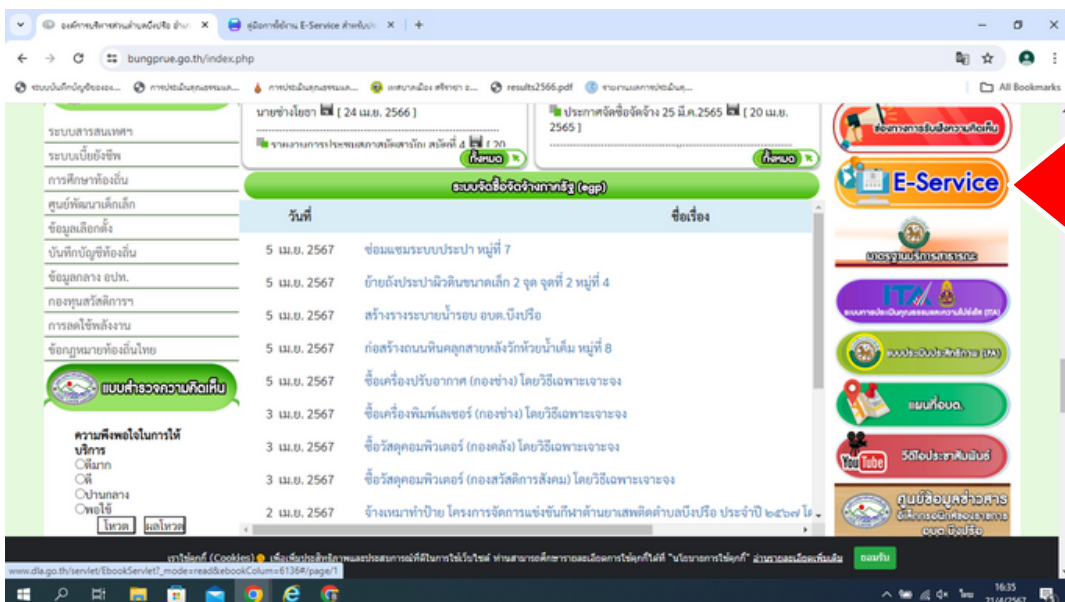
# คู่มือการใช้งาน E-Service สำหรับประชาชน



องค์การบริหารส่วนตำบลบึงปรือ  
ตำบลบึงปรือ อำเภอเทพารักษ์  
จังหวัดนครราชสีมา

# ขั้นตอนการรับบริการออนไลน์

- เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลบึงปรือได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงานให้แก่ประชาชน
- ผู้ที่มีความประสงค์จะขอรับบริการ สามารถแจ้งความประสงค์ โดยกรอกข้อมูลรายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์ มีขั้นตอนดังนี้
- ท่านสามารถเข้าไปที่ [www.bungprue.go.th](http://www.bungprue.go.th) ไปที่หัวข้อ E-Service ดังภาพที่แสดงต่อไปนี้



# ขั้นตอนการรับบริการออนไลน์

- เลือกบริการที่ท่านต้องการ กรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการของท่านลงในแบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์

## บริการประชาชน E-Service

- 1.ระบบตรวจสอบสิทธิด้วยตัวเอง (Self Service) ผู้มีสิทธิรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดโดยใช้หมายเลข บัตรประชาชนของผู้ปกครอง
- 2.ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการ โดยกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง
- 3.ยื่นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- 4.ยื่นทะเบียนเบี้ยยังชีพคนพิการ
- 5.ยื่นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์
- 6.ขอรับเงินทำศพกรณีมีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐของผู้สูงอายุ
- 7.ขอรับเงินทำศพกรณีไม่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐของผู้สูงอายุ
- 8.ขอลงทะเบียนรับเงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
- 9.เปิดบริการรับเรื่องร้องทุกข์ ไฟฟ้าสาธารณะ ถนน/ไหล่ทาง
- 10.จดทะเบียนพาณิชย์ตั้งใหม่
- 11.จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงรายการ
- 12.จดทะเบียนเลิกประกอบพาณิชย์
- 13.ขอขึ้นทะเบียนสุนัขและแมว
- 14.ขอกำลังอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.)
- 15.ยื่นขออนุญาตก่อสร้างตัดแปลงหรือรื้อถอนอาคาร
- 16.ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- 17.ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่
- 18.ช่องทางรับฟังความคิดเห็นเรื่องอื่นๆ
- 19.ร้องเรียนร้องทุกข์

## ขั้นตอนการรับบริการออนไลน์

- ครูณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วนตามแบบฟอร์ม เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้วให้กด “ตกลง”
- เจ้าหน้าที่ได้รับข้อความ และทำการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียด พร้อมดำเนินการปรับแบบขอรับบริการออนไลน์
- เจ้าหน้าที่นำเสนอผู้บริหาร เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณา ผ่านช่องทางติดต่อตามที่ระบุโดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

# ตัวอย่าง การขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ  
\*\*กรุณากรอกข้อมูลที่เป็นจริงเพื่อประโยชน์ของท่าน

รายการติดต่อ:

ชื่อ - สกุล (Name - Surname):

อายุ (Age):  ปี วัน/เดือน/ปีเกิด (Date Of Birth):

เลขบัตรประจำตัวประชาชน 4 ตัวท้าย (ID card Number):

ที่อยู่ (Address):

เบอร์โทรศัพท์ (Phone):

รายละเอียดเพิ่มเติม (พอสังเขป) Description list:

แนบไฟล์(ถ้ามี) Attach:  No file chosen

วันที่ทำการบันทึก:

\*กรอกตัวเลข ตามที่เห็น

# ตัวอย่าง ระบบตรวจสอบสถานะสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

The screenshot shows a web browser window with the URL `csgcheck.dcy.go.th/public/eq/popSubsidy.do?ms=1586332322920`. The page title is "ระบบตรวจสอบสถานะสิทธิ" (System for checking subsidy status) and the subtitle is "โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด" (Child care subsidy program). The form contains the following fields:

- หมายเลขประจำตัวประชาชนผู้ลงทะเบียน :
- หมายเลขประจำตัวประชาชนเด็กแรกเกิด :
- รหัสยืนยันรูปภาพ :  (with a "loope" watermark and the note "\* เปลี่ยนรูปใหม่โดยคลิกที่รูป")

Buttons below the form include "ค้นหาข้อมูล" (Search information) and "เริ่มค้นหาใหม่" (Start new search). Below the form are two main action buttons:

- แจ้งข้อคำถามและข้อร้องเรียน (Report questions and complaints) - represented by a megaphone icon.
- ติดตามข้อร้องเรียน (Track complaints) - represented by a magnifying glass icon.

At the bottom, it says "จำนวนผู้ใช้งานขณะนี้ 3 ราย" (3 users online now). The Windows taskbar at the bottom shows the time as 17:10 on 21/4/2567.