



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบึงปรือ อำเภอเทพารักษ์ จังหวัดนครราชสีมา

ที่ นม ๙๒๒๐๑/ ๑๙๙

วันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-SERVICE) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบึงปรือ

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๗ พ.ศ. ๒๕๖๒ และ ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ พ.ศ.๒๕๔๙ กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลบึงปรือได้ให้บริการประชาชนตามภารกิจ และอำนาจหน้าที่ นั้น

### ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบึงปรือ ได้รวบรวมข้อมูลสถิติการขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-SERVICE) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

### ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การเข้าถึงการบริการของประชาชนในพื้นที่ผ่านช่องทางออนไลน์ (E-SERVICE) สำนักปลัด จึงขอรายงานข้อมูลสถิติการขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-SERVICE) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาประกอบการพิจารณาปรับปรุงการให้บริการประชาชนให้ครอบคลุมมากขึ้น รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิยะดา ท้าตะเคียน)  
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ว่าที่ร้อยตรี

(ทองเหม ชำนิสูงเนิน)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นางสาวนาภาพรรณ ชมถนัด)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบึงปรือ

/ความเห็น...

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

---



(นางสาวอมรรรณ วงษ์สีมา)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบึงปรือ

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

---



(นายสกุล ทองสงฆ์)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบึงปรือ



ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)											รวม			
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.		
15	ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	ช่องทางรับฟังความคิดเห็นเรื่องอื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	ร้องเรียนร้องทุกข์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม													3			

ผู้รายงาน



(นางสาววิยะดา ทาตะเคียน)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ผู้รับรองรายงาน



(นายสกุล ทองสงฆ์)

ตำแหน่ง นายกองตรีการบริหารส่วนตำบลบึงเรื่อ